

HRM-Dossier

Thomas Ellwart, Kristin Mock, Oliver Rack

Altersgemischte Zusammenarbeit

Potenziale für Wissenstausch, Innovation und Development



Thomas Ellwart, Prof. Dr. Dipl. Psych., ist Arbeits- und Organisationspsychologe und seit März 2010 Professor für Wirtschaftspsychologie an der Universität Trier. Seine Forschungsschwerpunkte sind die Zusammenarbeit in Arbeitsgruppen, Teamdiversität und Wissenstransfer. Neben Stationen an der TU Dresden und der Uni Kiel war er drei Jahre Dozent an der Hochschule für Angewandte Psychologie der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) und arbeitete dort in enger Kooperation mit Schweizer Unternehmen in verschiedenen Lehr- und Forschungsprojekten.
www.thomas-ellwart.de

Kristin Mock, lic. phil. I, ist Psychologin und Betriebswirtin mit Schwerpunkt Personalpsychologie. Sie war mehrere Jahre in einem internationalen Grosskonzern im Bankensegment als Personalentwicklerin tätig, wo sie u.a. Hochschulabsolventen und Führungskräfte aus- und weiterbildete. Seit 2009 ist sie wissenschaftliche Mitarbeiterin an der Hochschule für Angewandte Psychologie der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) und arbeitet dort gemeinsam mit Praxispartnern an verschiedenen Lehr- und Forschungsprojekten im Bereich der Personalpsychologie.
www.fhnw.ch/personen/kristin.mock

Oliver Rack, Dr. phil. Dipl.-Psych., ist Psychologe mit dem Schwerpunkt Arbeits- und Organisationspsychologie. Er war mehrere Jahre an den Universitäten Göttingen und Kiel als wissenschaftlicher Mitarbeiter tätig und promovierte im Bereich des Motivationsmanagements virtueller Arbeitsgruppen. Seit 2007 ist er wissenschaftlicher Mitarbeiter an der Hochschule für Angewandte Psychologie der Fachhochschule Nordwestschweiz (FHNW) und arbeitet dort an verschiedenen Forschungsprojekten zu Gestaltung von Wissensaustauschprozessen in organisationalen Teams.
www.fhnw.ch/personen/oliver.rack

Danksagung

Die Arbeiten der Autoren zum Thema «Wissensaustausch bei altersgemischter Zusammenarbeit» werden finanziell unterstützt durch den «Schweizerischen Nationalfond zur Förderung der wissenschaftlichen Forschung» (SNF) sowie durch die «Eugen und Elisabeth Schellenberg-Stiftung». Zudem gilt der Dank den Praxispartnern AXA Winterthur, Raiffeisen Schweiz und Coop. Die experimentellen Untersuchungen zur Veränderung der Einstellungen zur Altersdiversität durch Informationsmanagement (Ellwart & Rack, 2009) wurden gefördert durch die Stiftung «Suzanne und Hans Bläsch zur Förderung der angewandten Psychologie».

Inhaltsverzeichnis

Einleitung und Überblick.....	6
Der demografische Wandel und seine Konsequenzen.....	8
für die Arbeit in Teams	
Altersgemischte Zusammenarbeit: Risiko oder Potenzial?	12
Die negative Wirkung der Diversität.....	14
Die positive Wirkung der Diversität.....	19
Wissensaustausch in altersgemischten Teams.....	24
Die Bedeutung von Wissen und Wissensaustausch.....	24
in Unternehmen	
Die 9 zentralen Erfolgsfaktoren	27
Diagnosemethoden für die Praxis	37
Die Wissensdiagnose.....	37
Die Teamdiagnose.....	43
Managementansätze für den Wissensaustausch	48
in altersgemischten Teams	
Sicherung der Rahmenbedingungen für einen	48
erfolgreichen Wissensaustausch	
Methoden zur Unterstützung des Wissensaustausch	52
Zusammenfassung.....	59
Literaturverzeichnis	60

Altersgemischte Zusammenarbeit

Potenziale für Wissenstausch, Innovation und Development

Die Veränderung der Bevölkerungsstruktur führt zu vermehrten Ausscheiden von älteren Wissensträgern und zu einer verstärkten Zusammenarbeit von alt und jung im Unternehmen. Dieses HRM-Dossier widmet sich dem spannenden und anspruchsvollen Thema, wie Personen mit unterschiedlichem Erfahrungshintergrund zusammenarbeiten. Der Schwerpunkt wird dabei auf den Austausch von Wissen in altersgemischten Gruppen gelegt. Hat die Diversität einen positiven oder negativen Effekt auf die Teamarbeit? Welches sind die Erfolgsfaktoren für den Wissensaustausch in altersgemischten Teams und wie können diese gemessen werden? Diese Fragen werden aus der Sicht der psychologischen Forschung betrachtet, um besseres Verständnis für die Faktoren herzustellen, die bei diesem Thema berücksichtigt werden müssen.

Das Autorenteam stellt auch Diagnosemethoden und Managementansätze vor, die Führungskräften dabei helfen sollen, den Wissensaustausch zu fördern. Zahlreiche Beispiele aus der Praxis und Forschung illustrieren dabei die Hintergründe und den Umgang mit altersdiverser Teamarbeit.

Das HRM-Dossier ist ein Konzentrat von Fachinformationen für Personal- und Ausbildungsfachleute. Jede Ausgabe behandelt ein ausgewähltes Thema ausführlich.

Das HRM-Dossier erscheint quartalsweise und ist bei SPEKTRAMedia bzw. jobindex media ag im Abonnement mit dem HRM-Journal «HR-TODAY» oder als Einzelexemplar erhältlich.

*SPEKTRAMedia, Albisriederstr. 252, 8047 Zürich, www.SPEKTRAMedia.ch
jobindex media ag, Hofackerstrasse 32, 8032 Zürich, www.jobindex.ch*

ISBN 978-3-908244-78-3